

ProPay 万事达卡® 预付卡持卡人协议

客户服务合同信息：

地址： 3400 N Ashton Blvd, Lehi, UT 84043
网站： <https://www.propaypayments.com>
电话： 1-800-365-7816

重要通知：

- (1) 本卡仅用于企业或商业用途，并且不适合任何个人或家庭使用。
- (2) 请仔细阅读本通知。本协议包含一项仲裁条款；其规定所有争议必须通过具有约束力的仲裁解决。
- (3) 请实时了解您 ProPay 账户中的具体可用额度。商户可能无法确定您的账户余额。如需了解查询账户余额的方法，请联系客服人员。
- (4) 本协议仅适用于 METABANK 发行的预付卡。您的余额和对 ProPay 账户的使用应遵守其他适用的条款和条件。
- (5) 使用此卡，即代表您同意本协议条款。若您不同意这些条款，请致电客户服务部注销此卡。

本《持卡人协议》（下文简称“本协议”）规定了 MetaBank® 向您发行 ProPay 万事达卡预付卡（下文简称“此卡”）所遵循的条款和条件。“您”和“您的”指收到此卡并被授权按照本协议所规定之商业目的使用此卡的个人、群体或法人实体。“我们”、“我方”和“我们的”指 MetaBank（联邦特许储蓄银行，FDIC（联邦存款保险公司）成员）及其下设部门、继任人、附属机构或受让人，除非另有说明，否则还包括我们的项目管理人。“项目管理人”指以我们的名义为您提供预付卡相关服务的 ProPay 公司（ProPay, Inc.）。“ProPay 账户”或“账户”指 ProPay 公司在美国富国银行（Wells Fargo Bank, N.A., 一家全国性的银行机构）为您开设的账户。MetaBank 不对 ProPay 账户的运营和账户内资金的保护承担任何责任。任何关于您 ProPay 帐户或余额的问题或争议，都将转交给负责您账户的客户服务部门解决。若您注销 ProPay 账户或违反账户协议，此卡将会被注销。此卡不可转让；但在符合相关法律的前提下，我们可在不提前通知您的情况下取消、收回或撤销此卡。请仔细阅读并保存好本协议，以备将来参考。

与此卡相关的费用			
费用类别	费用类型	账户明细	金额
取款	ATM 手续费	PPMC ATM 手续费	\$2.50*
	国际 ATM 手续费（50 个联邦州以外的地区）	国外 PPMC ATM 手续费	\$3.50*
账户信息	ATM 查询费	PPMC 余额查询费	\$1.00
其他服务	月账单费	月账单费	\$9.99
	换卡手续费	PPMC 更换手续费	\$4.95

**可能收取第三方费用。*

如需了解与该帐户相关的其他费用信息，请查阅您的帐户协议。

有问题？请致电 1.866.573.0951 联系客户服务部或访问 www.propaypayments.com。

ATM 手续费：当您使用 ATM 时，支持交易的 ATM 运营商或其他网络平台可能会向您收取的手续费（即使您仅查询余额，未进行转账，也可能被收取手续费）。

国际 ATM 手续费：若您以非美元币种或在美国以外的地区提取资金（“境外交易”），您将被收取 3.50 美元的国际 ATM 手续费。银行卡协会可能将发生在美国境内某些地方的交易视为境外交易，因此，源自这些地方的交易也可能被收取国际 ATM 手续费。

货币兑换：若您进行境外交易，从您的资金中扣减的金额将由处理该交易的网络或银行卡协会转换为以您所持预付卡的货币表示的金额。万事达卡国际公司目前采用以下任一汇率：(i) 在批发货币市场的汇率范围(可能与机构收到的汇率不同)中的选择汇率，或 (ii) 在适用的中央处理日期生效的政府强制汇率。网络平台选定的汇率与境外交易手续费无关，后者是我们收取的服务费。我们将按照收费表上所示费率以美元为货币向您收取国际 ATM 交易手续费。若因退货导致国际 ATM 交易产生了退款，我们将不会返还针对您原来的购买交易所收取的手续费。若您的境外交易后续被退款，我们将按原始交易的全部金额过账，但会对原始交易和退款时的汇率差额作借记处理。其在账户明细中将会记录为“退款汇率差额”。

1. 关于此卡

此卡属借记卡；您可通过此卡使用您 ProPay 账户中的资金。此卡发行至目的旨在用于进行商业采购或支付商业订单。若我们认定您将此卡用于消费，我们可能会撤销此卡。此卡不是礼品卡，也不是信用卡。若我们认定您的交易行为违反本协议或涉及非法或欺诈性活动，我们可自行撤销此卡或拒绝受理相关交易。

2. 使用说明

a. 资金的使用和限制

如需使用此卡，您必须在 ProPay 账户中预存资金。您无法将资金直接存到卡上。我们不负责储备资金或确保您的账户上有足够的可用资金。只要您本人持卡交易或通过提供卡号来授权使用此卡，即表示您授权我们访问您的 ProPay 账户处理交易金额并扣除相应的手续费用。按照本协议，特定情况下可能存在交易限制。只要不超过您的关联账户可用余额，您可在任何接受万事达卡® 借记卡或标识有万事达卡商标或 PULSE® 商标的参与商户或自动柜员机 (“ATM”) 使用此卡。

出于安全考虑，我们可能对您使用此卡进行交易的金额或次数进行限制。我们可能拒绝受理违反本协议的任何交易。如果您在没有出示卡的情况下凭卡号交易（如网络交易、网购或电话购物），其法律效力将与您持卡交易相同。

您可以使用此卡进行以下几种类型的交易：

- (i) **自动定期付款。**利用此卡，您可以办理特定类型的自动定期付款业务。如需启动这些业务，您必须使用 16 位卡号，并且，只有通过接受万事达卡借记卡或 PULSE 网络的银行卡的商户才能进行支付。
- (ii) **ATM 和金融机构交易。**您可在接受万事达卡借记卡或标识有万事达卡商标或 PULSE 商标的联网 ATM 和金融机构使用此卡提取现金。不同 ATM 所提供的服务可能不同。部分 ATM 可能会对每次交易的取款金额设置上限。部分 ATM 可能会对现金提取收取手续费，并会在交易时提示该费用。
- (iii) **POS 机交易。**您可以使用此卡在接受万事达卡借记卡或 PULSE 联网卡的参与商户处进行采购。在自助销售点 POS 终端（比如杂货店和便利店普遍使用的终端机）上用此卡时，您可以选择“信用卡”或“借记卡”。对于通过万事达卡或 PULSE 网络以外其他方式招致或使用此卡的任何义务，我们保留拒绝支付、承兑或结算任何义务的权利。

您不得将此卡用于以下情形：(i) 将此卡兑换为现金价值；(ii) 进行任何非法交易或违反本协议的交易；(iii) 进行个人或家庭用途的定期交易，或 (iv) 在加油站的加油泵上进行非 PIN 支付（但可以在加油站进行预付款）。在单次或多次交易中，交易金额都不得超过您账户中的可用余额。

拆分交易：若您 ProPay 账户上没有足够的资金，您可以指示商户只向此卡收取部分金额，并通过其他方式支付剩余金额。这就是所谓的“拆分交易”。有些商户不允许持卡人进行拆分交易或仅在您用现金支付余款的前提下允许拆分交易。

b. 限制

取款限制	上限
ATM 或柜台取款总次数	每个日历两 (2) 次*
ATM 或柜台取款最大金额	每个日历不超过 1000 美元*
支出限制	上限
POS 机交易最大金额	每个日历不超过 2500 美元**
*第三方可能会设置额外的限制条件。	
**每个日历 2500 美元的支出额度包含取款金额。	

c. 授权占用

在购买特定服务时（例如，餐厅用餐、酒店住宿等），我们可能向此卡“预授权”一笔超过交易金额的资金，以便您有足够的资金支付小费或杂费等。在商户向您的 ProPay 账户发送最终结算金额之前，预授权金额会“占用”您的可用余额。在收到最终结算款项金额，预授权金额即被解除。在此期间，您将无法使用预授权金额。若您授权交易后未能按计划完成购买，预授权金额仍可能占用您的可用余额。

d. 收据

您通过 ATM 或 POS 机使用此卡交易时，会得到一张收据。在与我们、ProPay 或商户核对交易信息时，您可能需要使用此收据。

3. 协议附加条款

a. 个人识别码 (“PIN”)

激活此卡时，您可通过电话或 ProPay 网站设置个人识别码 (“PIN”)。每次使用此卡在 ATM 取款或进行基于 PIN 的 POS 机交易，您都需要提供 PIN。请勿将 PIN 写在卡片上或与卡片一同保管。切勿将 PIN 告诉任何人，或将 PIN 输入任何看起来已被改动或可疑的终端上。若您认为有人未经授权使用了您的 PIN，请立即通知我们，并按照“未经授权的交易”一节所述的流程进行操作。

b. 退货和退款

若您使用此卡购买的商品或服务需要退货，并因此有权获得退款，退货或退款事宜均由商户负责处理。若商户对您的卡进行了预扣款，该预扣款将会退回到您的 ProPay 账户，但可能不会立即解除占用。虽然商户会在收到请求后立即发起退款，但请注意，我们无法控制商户预扣款交易的时间，并且退款交易发生后的几天内，您可能无法使用该笔退款。我们不对您使用此卡购买的任何商品或服务的质量、安全性、合法性或其他任何方面负责。

c. 授权用户

若您允许他人使用此卡，按照本协议，无论您是否愿意，您都要对此人进行的全部交易以及相关的费用负责，即使这些交易、费用或手续费会导致您的余额变为负数。

d. 换卡和到期

若您因为任何原因需要换卡，请联系客户服务部。换卡可能需要收取手续费。请注意，卡片正面标有“有效期”日期。在“有效期”日期之后，您将不能继续使用此卡片。若因卡片到期而导致换卡，我们将不收取手续费。

e. 通信

您同意我们可以监控和记录您与我们之间的任何通话或其他通信；您还同意，我们或我们的服务提供商可以通过您提供给我们的任何联系信息与您联系，包括手机号码、无线电话号码、座机电话号码和电子邮件地址；您还同意，我们或我们的服务提供商可以利用自动拨号、电子邮件系统通过文本、人工或录制语音等方式与您联系；经您的服务提供商评估金额后，您同意支付我们联系您或您联系我们产生的任何通信服务费。

4. 未经授权的交易

若您认为此卡丢失、被盗或他人未经您同意利用此卡的信息发生了未经授权的交易，请立即联系客服部。我们将要求您提供卡号和其他身份识别信息。**若您不能提供卡号，我们可能无法提供帮助。**若您未在未经授权交易发生后 60 天内联系我们，我们可能同样无法提供帮助。若卡片遗失或被盗，我们会按照前述收费表（以相关法律的规定为准）收取费用；该费用将直接从此卡余额中扣除。补卡过程最多可能需要 30 天。

5. 责任豁免与限制

我们不对您使用此卡购买的任何商品或服务的质量、安全性、合法性或其他任何方面负责。此外，我们也不对以下情形承担任何责任：

- (1) 非因我们的过错，您 ProPay 账户中可用余额不足，导致交易无法完成；
- (2) 商户拒绝使用此卡；
- (3) 您取款所用的 ATM 现金不足；
- (4) 您进行交易的电子终端无法正常运行，且您在发起交易时已知晓这一问题；
- (5) 您因卡片丢失或被盗而挂失此卡后，此卡被锁定而不能正常使用；
- (6) 若存在占用、或您的资金被通过法律程序冻结或其他留置措施限制资金使用；
- (7) 我们有理由相信所请求的交易未经授权；
- (8) 在我们采取了合理的预防措施后，依然发生的超出我们控制范围的情形（如火灾、洪水、计算机或通讯故障等）导致交易无法完成；或
- (9) 您与我们达成的协议中多规定的其他例外情况。

6. 法律申明

a. 若不同译文版本存在差异，应以英文版为准

本协议的译本仅为方便您阅读而提供，可能无法准确表达英语原文的含义。本文中的术语、条件和陈述均以英文定义和解释为准。

b. 销户

您随时可联系客服部注销此卡。您注销此卡的申请不会对该申请提出之前在本协议项下所产生的我方权利或你方义务构成任何影响。若您注销 ProPay 账户，此卡将随之注销。我们保留以任何理由撤销此卡的权利，包括您进行或试图进行本协议禁止的任何交易。

c. 可转让性

您不得转让或转移此卡或您在本协议项下的各项义务。但是，我们可以转移或转让我们在本协议项下的各项权利。若我们转让权利，我们会向您发送通知。

d. 其他条款

若本协议发生变更，我们将在变更生效前以相关法律规定的方式通知您。但是，若变更是出于安全考虑，我们可在不提前通知的情况下实施变更。任何时候，如果我们延迟行使或不行使权利，不代表我们放弃权利（例如，即使我们因任何原因导致我们评估的费用低于既定标准、或完全不收取费用，其不代表我们放弃权利按照本协议规定的标准收取费用，且无需另行通知）。根据任何政府机构、地方、州或联邦的任何规定、法律或法规，若本协议的任何条款被判定为无效或不可执行，本协议其他条款的有效性或可执行性将不受影响。本协议受南达科他州法律管辖，但受联邦法律管辖的范围除外。

7. 隐私权

我们可能根据需要向我们的员工、审计师、附属机构、服务提供商或律师，或者，如果您给予我们书面许可，也可能向任何第三方提供信息。我们还可收集：(1) 使用此卡进行采购交易的相关信息，如采购日期、金额和采购地点；(2) 您注册此卡、换卡或联系我们咨询客户服务相关问题时向我们提供的信息，如姓名、地址、电话号码等。

我们可出于以下目的披露有关此卡的信息或您与第三方的交易信息：(1) 完成交易；(2) 为商户等第三方验证此卡的存续情况和状态；(3) 提供客户服务；(4) 处理卡遗失或被盗的挂失请求；(5) 帮助应对诈骗和开展研究和分析；或 (5) 执行政府机构或法院的指令或其他法定申报要求。

8. 陪审团审判豁免和仲裁

a. 陪审团审判豁免：在法律允许的范围内，若由于本协议产生或引发有关诉讼，您和我们自愿放弃被陪审团审判的权利。本陪审团审判豁免声明不以任何方式修改以下章节中所述的仲裁条款；该条款包含独立的陪审团审判豁免规定。

b. 仲裁条款：您可在购买、激活或使用（以日期最早者为准）此卡之日起 60 个日历日内选择退出本仲裁条款。您必须向 MetaBank 发出书面退出通知，收件人：Customer Service, 5501 S Broadband Ln, Sioux Falls, SD 57108（“通知地址”）。除非超出本仲裁条款的有效性和适用范围，否则，本协议项下或与本协议有关的任何争议都受本仲裁条款管辖。仲裁将按照美国仲裁协会或双方同意的其他仲裁管理机构之规定进行。仲裁可由您或我们提出；若您小额索偿法院提起个人诉讼，我们将不要求仲裁。除上述陪审团审判豁免权外，您放弃的权利还包括参加集体诉讼、在集体诉讼或集体仲裁中起诉。为启动仲裁，提出争议的一方必须向通知地址发送书面通知和诉状。收到通知后，另一方在诉讼或仲裁开始之前有 30 天的时间尝试解决问题。若您无法享受费用豁免并要求我们承担，我们将本着善意原则支付与由您提出的仲裁相关的所有费用。此外，若您胜诉或按照法律规定或仲裁员决定，我们将支付法律费用。即使您已注销此卡或我们已转让本协议项下的各项权利，本仲裁条款依然有效。本仲裁协议和任何上诉或信息请求权都应受《联邦仲裁法》和仲裁员的规则管辖。

预付卡由联邦存款保险公司成员 MetaBank 根据万事达卡国际公司的许可发行。

万事达卡是一个注册商标，环形设计是万事达卡国际公司的标志。

© 2016 - 2019 MetaBank